

# [قسم نظم المعلومات الادارية]

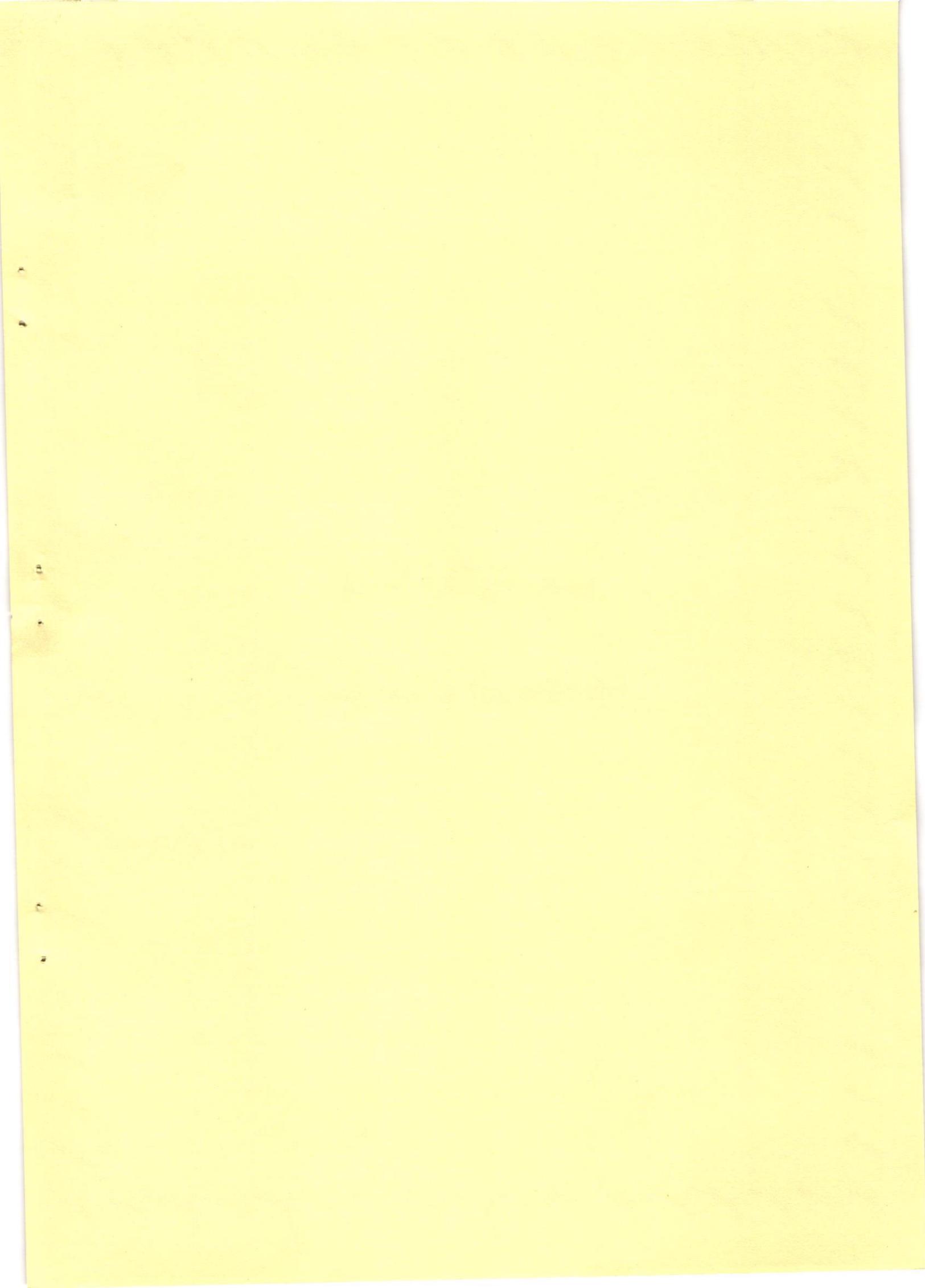
اسئلة امتحانات الدور الثاني

للفصلين الاول والثاني

للعام الدراسي (٢٠٢١-٢٠٢٢)

**المرحلة الأولى**

**للدراسات الصباحية**





جمهورية العراق  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة البصرة  
كلية الادارة والاقتصاد / قسم نظم المعلومات الادارية



أسئلة الامتحان النهائي الفصل الأول للعام الدراسي ٢٠٢١ - ٢٠٢٢ - الدور ( الثاني )  
المادة : نظم المعلومات الادارية ١ المرحلة : الاول التاريخ : ٢٠٢٢/٥/٧ ..... الزمن : ٢ ساعات

ملاحظة :- الإجابة عن خمسة أسئلة فقط والدرجات توزع بالتساوي ( ١٠ درجات لكل سؤال )

س ١/ عرف ما ياتي خمسة فقط

- ١- النماذج القصصية ٢- المعرفة الصريحة ٣- نظام دعم القرار
- ٤- Kanban ٥- النظم الخبيرة ٦- المؤتمرات بواسطة الحاسوب

س ٢/ عدد فوائد نظم المعلومات الادارية ( خمسة فقط )؟

س ٣/ ماهي التطبيقات الرئيسية لنظم الخبرة وما هي خصائصها ؟ بالتفصيل

س ٤/ ماهي خصائص نظم دعم الادارة التنفيذية ( العليا ) ؟

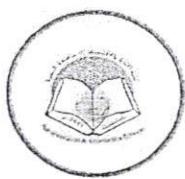
س ٥/ ارسم شكل يوضح MRS تعتمد على TPS ؟

س ٦/ عدد مع الشرح اشكال نظم دعم القرار الجماعي ؟

تمنياتي للجميع بالنجاح

رئيس القسم  
أ.م.د. بهاء عبد الرزاق قاسم

مدرس المادة  
م. اربع كريم



أسئلة الامتحان النهائي الفصل الثاني للعام الدراسي ٢٠٢١ - ٢٠٢٢ المشور (الثاني)  
المادة : نظم المعلومات الادارية ٢ المرحلة : الاولى التاريخ / ٢٠٢٢/٩ ..... الزمن : ٢ ساعات

ملاحظة :- الإجابة عن خمسة أسئلة فقط والدرجات توزع بالتساوي

س/ ١ / اختار الجواب الصحيح من بين الاقواس ( ١٠ درجة )

١- البرامج الأساسية التطبيقية العامة تمثل ؟

(نظم التشغيل ، نظم ادارة البيانات ، اتخاذ القرار )

٢- نظم ادارة قواعد البيانات الموجهة للكائنات تستخدم في ؟

(تطبيقات الشبكة العنكبوتية ، بنك المعلومات الادارية ، تجزئة النظم )

٣- ادنى عنصر في البيانات الموجودة ضمن قاعدة البيانات يمكن ان يعطى معنى ؟

(الملفات ، السجلات ، الحقول )

٤- قواعد البيانات العلائقية تمتلك مرونة اكبر من ؟

(قواعد البيانات الهرمية ، قواعد البيانات الشبكية ، الاشان معا )

٥- العلاقة التي تكون متعدد لواحد تشمل ب ؟

(سهم واحد بكل الطرفين ، سهم واحد بطرف وسهمين بالطرف الآخر ، سهمين بكل  
الطرفين )

س/ ٢ / ارسم شكل يوضح فية تطوير نماذج النظم بواسطة المستخدم النهائي ؟

س/ ٣ / قارن بجدول بين استراتيجية التحول الفوري واستراتيجية الاحلال التدريجي ؟

س/٤/ ما هي مهام واجبات مصمم قاعدة البيانات ؟

س/٥/ عرف محل النظم، والى ما يحتاج ؟

س/٦/ ضع كلمة صح او خطأ ؟

١- الحقول هي مجموعة من البيانات تمثل الكلمة او مجموعة من الكلمات كوحدة او عدد كامل .

٢- المستوى المفاهيمي هو المرحلة الوسيطة بين المستوى الخارجي والداخلي في قاعدة البيانات .

٣- البايت هو عدد ثانوي يمثل اصغر وحدة في نظام الحاسب .

٤- علاقة واحد لواحد هي ارتباط جدولين بحيث يقابل السجل الواحد الجدول الاول اكثر من سجل في الجدول الثاني .

٥- تعرف صياغة النظام على انها اطالة عمر النظام الجديد ليكون متنائماً مع البيئة التي يعمل فيها .

تمنياتي للجميع بالنجاح



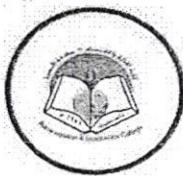
رئيس القسم  
أ.م.د دريد حسين



مدرس المادة  
م. اريج كريم

**المرحلة الثانية**

**للدراسات الصباحية**



أسئلة الامتحان النهائي الفصل الثاني للعام الدراسي 2021-2022 - الدور ( ٢ )  
المادة : ... برمجة 1 المرحلة : الثانية ..... التاريخ : ١ / ٩ / ٢٠٢٢ ..... الزمن : ٢ ساعات

**ملاحظة :** الاجابة على خمسة اسئلة فقط.(توزيع الدرجات بالتساوي على جميع الاسئلة)

س1: ما هي المكتبة المسئولة عن جملتي القراءة والطباعة في لغة C++ اذكرها  
واذكر تلك الجمل موضحا طريقة كتابة كل منها .

س2: اكتب برنامج لقراءة وحساب درجة طالب وطباعة ما اذا كان ناجح يطبع SUCCESS  
او راسب يطبع FAIL . (ناجح درجته اكبر او تساوي 50 ) (راسب درجته اقل من 50 )

س3: اعد كتابة اللشفرات التي ورد فيها خطأ لغويا في لغة C++ بشكل صحيح.  
جملة التكرار لقراءة مصفوفة مكونة من 20 قيمة .  
for(int j=0;j<20); -1  
CIN >>X; -2  
int main; -3  
box -= box-1; -4  
using std; -5

س4: عدد واشرح خصائص لغة C++ التي تميزها عن بقية لغات البرمجة.

س5 : اكتب برنامج لقراءة قيمة عدديه ثم اختبار ما اذا كانت زوجية even او فردية odd .

س6: لديك البرنامج أدناه الذي يقوم بحساب مجموع عدد من القيم العددية ، والذي استخدم فيها حلقة التكرار while

```
1 #include<iostream>
2 using namespace std;
3 int main()
4 {
5     int n,x , s=0;
6     int i=1;
7     cin>>n;
8     while (i<=n)
9     {
10         cin>>x;
11         s = s+x;
12         i++;
13     }
14     cout<< s;
15
16 }
17
18 return 0;
```

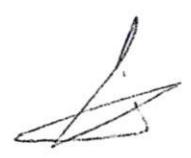
المطلوب : اعادة كتابة البرنامج باستخدام حلقة التكرار for

تمنياتي للجميع بالنجاح



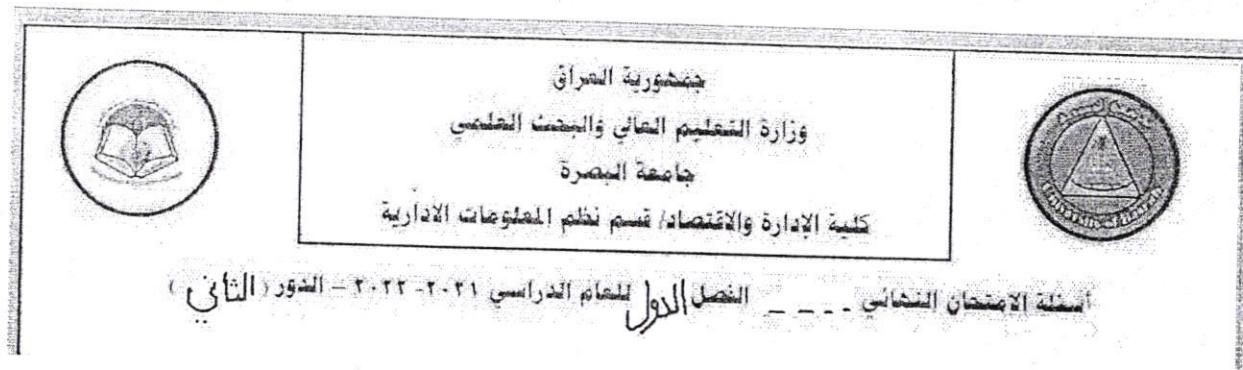
رئيس القسم

أ.م.د. دريد حسين بدر



مدرس المادة

م.زينب صبيح جمعة



المرحلة الثانية / صباحي  
الزمن : ساعتان

المادة : إدارة التسويق  
اليوم والتاريخ : ٤ / ٨ / ٢٠٢٣

ملاحظة : الإجابة عن خمسة أسئلة فقط و توزع الدرجات بالتساوي

س ١/ عرف التسويق من خلال منظور جمعية التسويق الأمريكية القديم واللاحق؟ وما هو وجه الاختلاف بينهما؟

س ٢ / عرف السوق؟ وبين مكونات السوق؟

س ٣ / ماذا يعني المفهوم الاجتماعي للتسويق؟ وما هي الانتقادات التي واجهت التسويق لكي يظهر هذا المفهوم؟

س ٤ / ما المقصود بالبيئة التسويقية؟ وهل هي مختلفة عن البيئة الطبيعية؟

س ٥ / وضح مضمون المصطلحات التالية واستخدام الأمثلة للتوضيح؟

١. البيئة الديموغرافية ٢. البيئة التكنولوجية ٣. البيئة الاقتصادية ٤. البيئة السياسية والقانونية ٥. البيئة الاجتماعية والثقافية ٦. البيئة الطبيعية

س ٦ / اشرح مراحل الدورة الاقتصادية (دورة الاعمال)؟

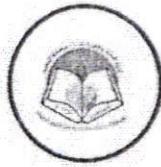
مع تمنياتي لكم بالنجاح

مدرس المادة

م.م مسلم المحمداوي

أ.م. د. دريد حسين

رئيس القسم



جمهورية العراق  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة البصرة  
كلية الإدارة والاقتصاد / قسم نظم المعلومات الادارية



أسئلة الامتحان النهائي - - - - - الفصل الثاني للعام الدراسي ٢٠٢١ - ٢٠٢٢ - الدور (الثاني)

المادة : نظم المعلومات التسويقية

المرحلة الثانية / صباحي

اليوم والتاريخ : الاربعاء ٢٩/٣/٢٠٢٢

الزمن : ساعتان

ملاحظة : الإجابة عن خمسة أسئلة فقط و توزع الدرجات بالتساوي

س ١/ تكلم عن بحوث التسويق؟

س ٢/ ماهي عناصر نظام المعلومات التسويقية عددها مع الشرح؟

س ٣/ عدد مكونات التسويق مع الشرح؟

س ٤/ تكلم عن مفهوم نظام المعلومات التسويقية بالتفصيل؟

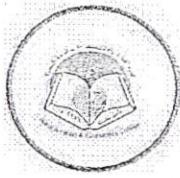
س ٥/ ماهي اهم مصادر المعلومات التسويقية عددها مع الشرح؟

س ٦/ عدد أهداف بحوث التسويق؟

مع تمنياتي لكم بالنجاح

مدرس المادة  
م.م مسلم المحمداوى

رئيس القسم  
أ.م. د. دريد حسين



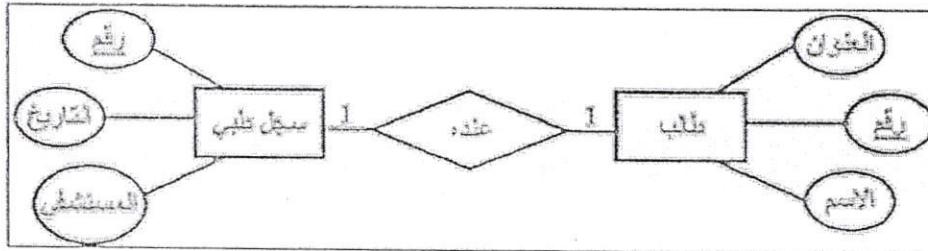
أسئلة الامتحان النهائي الفصل الثاني للعام الدراسي 2021-2022 - الدور ( الثاني )  
المادة : قواعد بيانات 2 .. المرحلة : الثانية ..... التاريخ : 2022 ..... المزمن : 2 ساعتان

ملاحظة !! الاجابة على خمسة اسئلة وكل سؤال 10 درجات فقط :

س 11 - مادلة العبارات التالية في لغة SQL ؟ ( 6 درجات )

- 1- ALTER TABLE emp  
DROP CONSTRAINT PK-emp;
- 2- ALTER TABLE emp  
ADD email text;
- 3- ALTER TABLE emp  
ADD PRIMARYKEY (id);

بـ حول نموذج ال ERD التالي الى ما يقابلها من مخطط قواعد البيانات database schema



- س 12  
ا - اعط مثلا على كل نوع من انواع العلاقات في قاعدة البيانات اكسس ؟  
ب - في كيان موظف هناك صفتان رقم الموظف ورقم جواز السفر ايهما افضل في رايك يكون مفتاحا لهذا الكيان ؟ عل اجابتك ؟

- س 13  
ا - اذكر سبب تشابهه البيانات المخزونة في الحقل بينما تختلف في السجل ؟  
ب - عرف الاستعلام ؟ ثم اكتب ما المقادير من استخدام الاستعلام في قاعدة البيانات ؟

- س 14  
ا - تعتبر التقارير من مخرجات قاعدة البيانات اكتب ما الذي يمكنك فعله باستخدام التقارير في برنامج اكسس ؟  
ب - كيف نعالج ظاهرة الصفات المتعددة القيم في قاعدة البيانات ؟

س 15 لديك كيانات مكتب هندي وصفاته كما يأتي ؟

- القسم (رقم القسم، اسم القسم).
- المهندس (رقم المهندس، اسم المهندس، التخصص ، E-mail , رقم القسم).
- المشروع (رقم المشروع، اسم المشروع، الموقع، التكلفة )
- العامل (رقم العامل، اسم العامل، العمر، رقم الهاتف، رقم المشروع)
- المشروع-الفئة (رقم المشروع ، رقم القسم ).

اجب عن الاسئلة التالية :

- أ- حدد المفاتيح الأساسية .
- ب- حدد المفاتيح الاجنبية .
- ج - ما العلاقة بين الكيانات الآتية : القسم والمهندس ، القسم والمشروع.
- د- ارسم نموذج ERD المناسب للنظام؟

س 16 اكتب الكود البرمجي باستخدام لغة الاستعلام البنيوي SQL؟

- أ- انشاء جدول باسم emp وصفاته ( id , name ) على ان يكون حقل id مفتاح اساسي وحقل name غير فارغ ؟ ( 5 درجات )
- ب- انشاء جدول باسم pat وصفاته ( id, name, age ) على ان تكون الحقول name, id مفتاح رئيسي ؟ ( 5 درجات )

تمنياتي للجميع بالنجاح



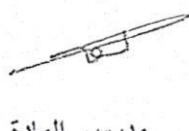
رئيس القسم

ام.د. بهاء عبد الرزاق قاسم



مدرس المادة

م.م. ايمن فريد



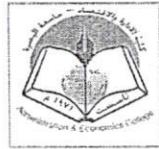
مدرس المادة

م. نورا حسن

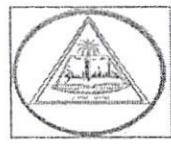
**المرحلة الثالثة**

**للدراسات الصباحية والمسائية**

المرحلة: الثالثة  
المادة : بحوث عمليات  
مدة الامتحان : ساعتين  
التاريخ: ٢٥٢٢/٩/١



أسئلة الامتحان الفصل الأول  
لعام الدراسي 2021/2022  
الدور الثاني



جامعة البصرة  
كلية الإدارة والاقتصاد  
قسم نظم المعلومات الادارية  
دراسة الصباحية والمسائية

ملاحظة: اجب عن اربعه أسئلة فقط

س1/ حل مسالة البرمجة الخطية التالية بطريقة السمبلكس في حال الحل تطلب اكثر من جدول  
اكتب الجدول الأول فقط دون اكمال الحل

$$\max z = 3x_1 + 5x_2$$

s.t

$$2x_1 + 4x_2 \leq 40$$

$$x_1 + 3x_2 \leq 15$$

$$x_1, x_2 \geq 0$$

(12.5 درجات)

س2/ حول مسالة البرمجة الخطية من النموذج الاولى الى النموذج الثاني

$$\text{Max } z = 6x_1 + 3x_2$$

$$\text{s.t} \quad 2x_1 - 4x_2 = 5$$

$$2x_1 + 5x_2 = 3$$

$$4x_1 - 5x_2 \leq -1$$

$$x_2 \geq 0, x_1 \text{ غير مقيد للإشارة}$$

(12.5 درجات)

س3/ حل مسالة البرمجة الخطية التالية بطريقة الرسم البياني

$$\text{Max } z = 2x_1 + 4x_2$$

$$\text{s.t} \quad 3x_1 + 7x_2 \leq 21$$

$$4x_1 + 2x_2 \leq 16$$

$$x_1, x_2 \geq 0$$

(12.5 درجات)

س4/ قررت احدى شركات الاستثمار الداخلي استثمار مبلغ 50000 دينار في ثلاثة مشاريع هي بناء عقارات وإدارة مشروع زراعي وتجارة سلع ، وقد قدر عائد أرباحها السنوي بنسبة 9% و 14% على التوالي ومن ضمن مخططات الشركة الاستثمارية :

1. الحصول على العائد السنوي بما لا يقل عن 5000 دينار
2. توفير من إدارة المشروع الزراعي 10000 دينار على الأقل
3. التوفير من تجارة السلع الداخلية لا يزيد عن توفير في باقي الاستثمارات
4. التوفير في بناء العقارات لا يقل عن 5000 دينار ول يزيد عن 15000 دينار

المطلوب كيفية توزيع المبلغ المستثمر 50000 دينار في المشاريع الثلاثة بحيث يتحقق أكبر استثمار ممكن .

( 12.5 درجات )

س5 / لديك مسالة البرمجة الخطية التالية

$$\text{Max } z = 3x_1 + 2x_2$$

$$\text{s.t : } x_1 + 2x_2 \leq 6$$

$$2x_1 + x_2 \leq 8$$

$$-x_1 + x_2 \leq 1$$

$$x_2 \leq 2$$

$$x_1, x_2 \geq 0$$

وان جدول الحل الأمثل للمثال أعلاه هو

	$x_1$	$x_2$	$S_1$	$S_2$	$S_3$	$S_4$	B
Z	0	0	1/3	4/3	0	0	38/3
$x_2$	0	1	2/3	-1/3	0	0	4/3
$x_1$	1	0	-1/3	2/3	0	0	10/3
$S_3$	0	0	-1	1	1	0	3
$S_4$	0	0	-2/3	1/3	0	1	2/3

المطلوب :

1. حدد الحد الأعلى والانى للمحدد الثاني الذي يبقى الحل الأمثل الحالى امثل
2. هل سيؤثر على الحل الأمثل عند إضافة المحدد  $x_1 \leq 1$
3. اذا تم تغير دالة الهدف بالشكل التالي  $\text{Max } z = 4x_1 + 2x_2$  هل سيؤثر هذا التغير على

الحل الأمثل الحالى

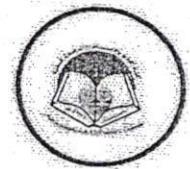
( 12.5 درجة )

مع التمنيات بالنجاح

مدرس المادة

أ.م.د. وليد مية رودين

رئيس القسم  
أ.م. د. دريد حسين بدر



جمهورية العراق

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة البصرة

كلية الادارة والاقتصاد / قسم نظم المعلومات الادارية



اسئلة الامتحان النهائي الفصل الاول للعام الدراسي 2021-2022 - الدور (رئيسي)

المادة: برمجة مرئية المرحلة: الثالثة التاريخ: ٢٤/٣/٢٠٢٢ ..... الزمن: ٢ ساعتان

ملاحظة: 1- اجب عن اربعة اسئلة فقط 2- توزع الدرجة بالتساوي على الاسئلة.

س1/ اذكر خمسة من المشاريع الجديدة الممكن عملها باستعمال لغة الفيجلو بيسك 6. موضحاً ايها.

س2/ اكتب برنامج باستعمال لغة الفيجلو بيسك 6 مجموع الاعداد الطبيعية من صفر الى عشرة .

س3/ اجب عن الاسئلة التالية للبرنامج أدناه:

```

FOR I= 1 TO 5
  FOR J = 1 TO 9
    K= I*j
    Print k
    Next j
    Print
  Next i

```

ا- اختر الاجابة الصحيحة لكل عبارة من العبارات الآتية.

1- تستعمل جملة print الثانية ل.....

• طباعة قيمة ز

• طباعة قيمة ا

⑥ طباعة سطر خال بعد انتهاء الحلقة الداخلية

2- القيمة النهائية لعداد الحلقة الثانية تساوي ....

6 •

3 •

⑥ كلا الاختيارات خاطئ

3- يقوم هذا البرنامج بطباعة ....

• طباعة جدول مجموع الاعداد من 1 الى 5

• طباعة جدول الضرب من 1 الى 7

⑥ كلا الاختيارات خاطئ

4- تعد الجملة Next j نهاية الحلقة ....

• الاولى

⑥ الثانية

• كلا الاختيارات خاطئ

5- ناتج البرنامج يطبع في ...



- مدخلات هذا البرنامج هي

a,b,c

a,b,Max

• كلا الاختيارين خاطئ

- الجملة end if الثانية هي تابعة لـ if الشرطية

• الأولى

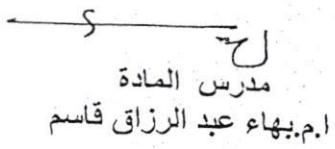
• الثانية

• كلا الاختيارين خاطئ

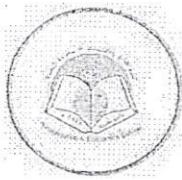


رئيس القسم  
أ.م.د. دريد حسين بدر

تمنياتي للجميع بالنجاح



لـ  
مدرب المادة  
أ.م. بهاء عبد الرزاق قاسم



امتحان الشهري الثاني للعام الدراسي 2021-2022 - الدور (ثان)  
المادة برمجة صرفيّة 2 المرحلة الثالثة التاريخ ٢٠٢٢ ..... الزمن: 2 ساعات

ملاحظة: 1- الاجابة عن خمسة اسئلة فقط

2- توزع الدرجة بالتساوي جميع اسئلة لكل سؤال 10 درجات

س/2 اذا توفرت لديك المصفوفة الآتية من درجة 3x3 . اكتب برنامج بلغة فيجوال بيسك 6 تتكون نافذته من زر ي أمر بحيث الزر الاول يعمل على قراءة ( المصفوفة ) و الزر الثاني يعمل على ايجاد و طباعة مجموع ارقام الخلايا المطللة الاصغر من او يساوي 50 .

32	50	65
75	25	67
14	42	60

س/3 اكتب برنامج بلغة فيجوال بيسك 6 تتكون نافذته من زر ي أمر بحيث الزر الاول يعمل على توليد مصفوفة من درجة 3x3 والموضحة ادناه و الثاني يعمل على ايجاد وطباعة مجموع اعمدة تلك المصفوفة .

0	0	0
0	1	2
0	2	4

س/4 البرنامج ادناه يعمل على توليد جدول الضرب المحسوس بين الصفر و 10 ثم طباعة حاصل ضرب تلك الاعداد المطلوب / اكتشف الاخطاء في البرنامج واعمل على اعادة كتابته بالشكل الصحيح . ثم كتابة مخرجات البرنامج .

Dim x(6) As integer

.....

For i=0 to 4

k=i\*2+1

x(i)=k

next j

for j=0 to 4

S=0

S=S+A(j)

Print S

Next j

س/5) اكتب برنامج بلغة فيجوال بيسك 6 تتكون نافذته من ثلاثة ازرار امر بحيث الزر الاول يعمل على توليد مصفوفة من درجة  $5 \times 5$  قيمها محصورة بين الصفر والعشرة والثاني يعمل على ايجاد وطباعة مجموع عناصر المثلث العلوي للمصفوفة والثالث يعمل على ايجاد وطباعة عناصر القطر الرئيسي للمصفوفة.

س/6/ا) اذكر ثلاثة من الجمل البرمجية المستعملة في تصريح المصفوفات موضحاً ايها.

ب) ما المقصود بقاعدة البيانات؟ وما هي الخطوات العملية لانشاء قاعدة بيانات باستعمال لغة الفيجول بيسك 6.

س/1/ اذا توفر لديك البرنامج الآتي:

```
Private Sub Form_Load()
Dim nam(9) As String
Dim marks(9) As Single
For i = 0 To 9
    nam(i) = InputBox("input name", "name")
    marks(i) = InputBox(" input mark", "marks")
Next i
s=marks(0)
x=0
For i = 1 To 9
    If (marks(i) > s) Then
        s= marks(i)
        x = i
    End If
Next i
Print nam(x), s , " maximum"
End Sub
```

اختر الاجابة الصحيحة لكل مما يأتي:-

1- ما هو الغرض من جملة Dim nam(9) As String

ا) حجز 10 موقع في الذاكرة الرئيسية لمصفوفة ذات بعدين باسم nam

ب) حجز 10 موقع في الذاكرة الرئيسية لمصفوفة احادية البعد باسم nam نوع بياناتها عدد صحيح

ج) حجز 10 موقع في الذاكرة الرئيسية لمصفوفة احادية البعد باسم nam نوع بياناتها حرفي(نصي)

2- ما هو الغرض من جملة If (marks(i) > s) Then

ا) ايجاد القيمة الاصغر في المصفوفة marks وتخزينه في المتغير s

ب) ايجاد اكبر قيمة من قيم المصفوفة marks بعد عملية المقارنة وتخزينه في المتغير s

ج) كلا الاجابتين خاطئة

3- ما هو الغرض من البرنامج؟

- ا) طباعة اسم ودرجة الطالب الذي يمتلك اصغر درجة  
 ب) طباعة اسم ودرجة الطالب الذي يمتلك اعلى درجة  
 ج) تخزين مصفوفتين احاديتين الاولى تمثل اسماء 10 طلاب باسم `nam` والثانية باسم `marks` تمثل درجاتهم ثم طباعة اسم ودرجة الطالب الذي يمتلك اعلى درجة.  
 4- ما هو الغرض من جملة  $x=i$   
 ا) متغير لتخزين قيمة `i`  
 ب) متغير لتخزين قيمة عنصر المصفوفة  
 ج) لا فائدة منه  
 5- ما هو الغرض من جملة `s=marks(0)`  
 ا) افتراض درجة اول طالب اصغر درجة  
 ب) افتراض درجة اول طالب اكبر درجة  
 ج) جملة ليس لها فائدة

تمنياتي للجميع بالنجاح

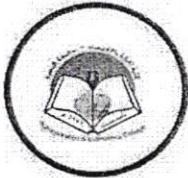
رئيس القسم

ا.م.د. بهاء عبد الرزاق قاسم

مدرس المادة

ا.م.د. بهاء عبد الرزاق قاسم





أسئلة الامتحان النهائي الفصل الثاني للعام الدراسي 2021-2022 - الدور (الثاني)  
المادة : الذكاء الاصطناعي المرحلة : الثالثة ..... التاريخ: ٦/٩/٢٠٢٢ ..... الزمن : ٢ ساعات

**ملاحظة : الاجابة عن اربعة اسئلة فقط على ان يكون السؤال الاول من ضمنها:**

س1/ ارسم مقاييس (PEAS) لقياس سلوك نظام تشخيص طبي. (20 درجة)

س2/ اشرح بالتفصيل انواع البيئة المحيطة بالوکيل الذكي مع ذكر الامثلة لكل نوع . (10 درجات)

س3/ اشرح بالتفصيل خصائص برامج الذكاء الاصطناعي. (10 درجات)

س4/ وضح المقصود بالوکيل الذكي مع بيان المفاهيم الخاصة به . (10 درجات)

س5/ قارن بالتفصيل بين وکيل يعتمد على نموذج وکيل ذكي ذو هدف معین (مع الرسم). (10 درجات)

تمنياتي للجميع بالنجاح

\_\_\_\_\_  
رئيس القسم

ا.م.د.بهاء عبد الرزاق قاسم

\_\_\_\_\_  
مدرس المادة

م. احمد ناصر اسماعيل

**المرحلة الرابعة**

**للدراسات الصباحية**



جمهورية العراق  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة البصرة  
كلية الإدارة والاقتصاد / قسم نظم المعلومات الادارية



أسئلة الامتحان النهائي الفصل الاول للعام الدراسي 2021-2022 - الدور ( الثاني )  
المادة: نظم دعم القرار المراحله : الرابعة التاريخ: ٢٠٢٢/٥/١ ..... الزمن: ٢ ساعت

**ملاحظة: الإجابة عن خمسة أسئلة فقط لكل سؤال (10) درجات**

**س1/ عرف خمس مما يأتي :**

١. القرار    ٢. القرارات التشغيلية    ٣. نظم دعم القرار  
٤. نظم دعم القرار الجماعي    ٥. القرارات الفردية    ٦. نظم المعلومات التسويقية

**س2/ اجب عما يلي :**

- أ- وضع بجدول خصائص المعلومات وعلاقتها بالمستويات الإدارية .  
ب- ماهي المعوقات التي تواجه تطبيق نظم دعم القرار في المنظمة ؟ عددها فقط .

**س3/ اجب عما يلي :**

- أ- الى ماذا تهدف القرارات الإدارية ؟  
ب- وضح بالرسم المكونات الأساسية لنظام دعم القرار .

**س4/ عدد مع الشرح بایجاز مشاكل استخدام نظم دعم القرار .**

**س5/ اجب عما يلي :**

- أ- هناك اجماع واختلاف بين خبراء تكنولوجيا المعلومات فيما يخص نظم دعم القرار على ماذا اجمعوا وبماذا اختلفوا ؟  
ب- عدد فقط خصائص نظم دعم القرار .

**س6/ وضح بجدول المقارنة التحليلية بين نظم المعلومات الإدارية (MIS) ونظم دعم القرار (DSS) .**

**تمنياتي للجميع بالنجاح**

**مدرس المادة**

**م.م مريم سالم جبار**

**رئيس القسم**

**أ.م.د. دريد حسين بدر**



ملاحظة :- الإجابة عن خمسة أسئلة فقط

- س1:- 1- يعني بالقابليات القيادية المؤهلات التي يمتلكها الفرد لقيادة المجموعة وتحدد في ضوء ثلاثة أنواع عددها مع الشرح الموجز ؟  
2- ما هي فوائد خطة نظام المعلومات الاستراتيجي  
3- ارسم الشكل الذي يوضح الأدوار التوسعية لتطبيقات الاعمال من خلال نظم المعلومات  
(10 درجة)

- س2:-  
1- تحدث عن الحفز ودوران العمل ؟  
2- عدد اليات حفز العاملين مع الشرح الموجز لها ؟  
3- اشرح طريقة تحليل القرار (المعايضة لبيان المستفيدين )  
(10 درجة)

- س3:-  
1- تحدث عن الاتصال وتاثيره على فعالية نظام المعلومات الإدارية ؟  
2- الوعي بأهمية نظام المعلومات الإدارية  
3- ارسم شكل يوضح الهيكل العام للمنهج المتكامل للتخطيط لنظام المعلومات الاستراتيجي  
(10 درجة)

- س4:-  
1- عدد منافع تخطيط موارد المعلومات الاستراتيجية  
2- عدد خمس من القضايا الساخنة في تكنولوجيا المعلومات  
3- ارسم مخطط يوضح عملية تخطيط موارد المعلومات  
(10 درجة)

- س5:-  
1- حدد بالرسم العوامل التي تسهم في رسم حدود علاقة المستفيد بنظام المعلومات ؟  
2- تحدث عن المستفيد من نظم المعلومات الإدارية وما هي الأسس المعتمدة في تصنيفه ؟  
3- ارسم شكلًا يوضح به بناء الميزة التنافسية وتدورها وتكللها .

المادة :- نظم المعلومات الإدارية المتقدمة  
المرحلة :- الرابعة  
التاريخ : ٩ / ٤ / ٢٠٢٢



جامعة البصرة  
كلية الإدارة والاقتصاد  
قسم نظم المعلومات الإدارية

امتحان الدور الثاني للعام الدراسي 2022/2021

(10 درجة)

س6:-

- 1- دور المستفيد في تقرير نظم المعلومات الإدارية يعتمد على مجموعة من العوامل الشخصية التي تتميز بالكفاءة الإدارية ولها اربع خواص عددها مع التركيز على الخاصية الرابعة ؟
- 2- موقع المستفيد في الهيكل التنظيمي
- 3-احتياجات المستفيدين من المعلومات (10 درجة)

س7:-

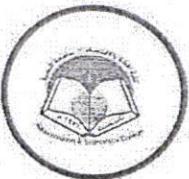
- 1-عدد بنقاط خصائص خطة نظام المعلومات الاستراتيجي
  - 2-ان نظام المعلومات الاستراتيجي يصبح مصدراً للميزة التنافسية اذا حقق مجموعة شروط ماهي ؟
- (10 درجة)

مدرس المادة

م.عرفات ناصر جاسم

رئيس القسم

أ.م.د. دريد حسين هدر



ملاحظة: اجب عن خمسة أسئلة فقط (توزيع الدرجات بالتساوي لكل سؤال 10 درجات)

س 1/ صاحب الخطأ:

- 1- يتضمن ISO 9003 إرشادات عن مفهوم عناصر إدارة الجودة وليس معايير المنظومات.
- 2- من الأمور الأساسية التي جاءت بها الجودة التركيز على الأرباح الطويلة الامد على أساس عدم الخوف من التعامل غير الثابت مع المساهمين والبنوك.
- 3- على القيادات الإدارية عدم التصرف وفقاً لردود الأفعال.
- 4- المصادقة على الوثائق من حيث كفايتها قبل اصدارها من الأمور الأساسية لمتطلبات التوثيق.
- 5- وفقاً للاتجاهات الحديثة فإن أهمية مدير العمليات بدأ الاهتمام فيها كثيراً حيث أنها الطريق لتحقيق رضا الزبائن.

س 2/ وضح ماهي سلسلة الايزو 9000 وما هي الاختلافات فيما بينها؟

س 3/ وضح فوائد تطبيق نظم إدارة الجودة؟

س 4/ وضح معنى وتعريف كل من المصطلحات الآتية:

- |                          |             |
|--------------------------|-------------|
| 1- Employees Empowerment | 4- TQM      |
| 2- Teamwork              | 5- Training |
| 3- Focus on process      |             |

س 5/ قارن بين المنظور الأمريكي والمنظور الياباني للجودة الشاملة. (اذكر خمس نقاط مقارنة فقط)

س 6/ اختر الإجابة الصحيحة:

- 1- يمكن بيان أهمية الجودة للمنظمات الصناعية من خلال تأثيرها في:  
أ- الزبون      ب- التكاليف والحصة السوقية      ج- الرقابة      د- ليس أي مما ذكر
- 2- يعتبر تحديد المشاريع هو أحد عناصر:  
أ- السيطرة على الجودة      ب- تخطيط الجودة      ج- تحسين الجودة      د- كل مما ذكر
- 3- كان من الصعب على رئيس العمال السيطرة على العمل المنجز من قبل كل عامل لذلك تم إيجاد  
وظيفة:  
أ- حلقات السيطرة النوعية      ب- رئيس العمال      ج- الفاحص      د- كل مما ذكر
- 4- تحديد الجودة يكون:  
أ- في بداية عمل المنظمة      ب- من قبل الزبون      ج- من قبل المنظمة      د- ليس أي مما ذكر
- 5- ..... عرف إدارة الجودة بأنها مجموعة الاعمال التي يلتزم بها جميع افراد المنظمة على اختلاف  
مستوياتهم من اجل تلبية حاجات الزبائن:  
أ- الشبراوى      ب- ديمنج      ج- الصوفى      د- جوران

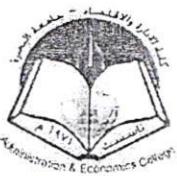
تمنياتي للجميع بالنجاح

\_\_\_\_\_  
رئيس القسم

ا.م.د. بهاء عبد الرزاق قاسم

\_\_\_\_\_  
مدرس المادة

د. عبدالرحمن عبد الله



ملاحظة : الاجابة عن خمسة اسئلة فقط لكل سؤال ١٠ درجات

س1/ اجب عن احد الفرعين :

- أ- ما هي اهمية واهداف نظام التصنيع المتكامل بالحاسوب وشرحها بشكل مختصر ؟
- ب- وضع بالرسم العناصر المحوسبة للتصنيع المتكامل بمساعدة الحاسوب؟

س2/ وضح بشكل مفصل نشأة ومفهوم نظام تخطيط الاحتياجات من المواد ؟

س3/ اجب عن احد الفرعين :

- أ- اشرح بشكل مختصر نشأة نظام الانتاج في الوقت المحدد موضحا الاسباب الجوهرية التي ادت الى نشوء هذا النظام في اليابان ؟
- ب- ما هي اهم الخصائص التي يتميز بها نظام الانتاج في الوقت المحدد عددها ووضح ماذا يقصد بنظام كائنات؟

س4/ اجب عن احد الفرعين :

- أ- وضح خصائص ومبادئ نظام تكنولوجيا الانتاج الامثل؟
- ب- عدد اهداف التصنيع الرشيق واشرح اثنين منها بشكل مختصر؟

س5/ اجب عن احد الفرعين :

- أ- اذكر اهم مزايا وعيوب نظام تكنولوجيا الانتاج الامثل؟
- ب- وضح مبادئ نظام التصنيع بالاستجابة السريعة ؟

س6/ التصنيع الفعال يستلزم توقعاً واضحاً لنموذج المبادرات بين مختلف الاسبقيات التنافسية .... وضح بالرسم ما هو نموذج التصنيع الفعال؟

\*\*\*\*\* (( مع تمنياتنا لكم بالنجاح )) \*\*\*\*\*

رئيس القسم

ا. م. د. بهاء عبد الرزاق قاسم

مدرب المادة

م. م. امل طه ياسين